IWE d.o.o.
Ulica rijeke Raše 6
52466 Novigrad-Cittanova
MB: 3757706
OIB : 52692520515

UVJETI RASPRODAJE

Opće odredbe

Na internetskoj stranici www.iwe.hr (u daljnjem tekstu „Internet Katalog") objavljeni su artikli na rasprodaji do isteka zaliha ili do 31.10.2026. Navedene su netto cijene bez PDV-a i okvirne raspoložive količine za svaki proizvod.

Ukoliko trebate detaljnije informacije o proizvodima, njihovim cijenama i raspoloživoj količini kontaktirajte tvrtku IWE d.o.o. putem telefona 052 772 466 ili na e-mail prodaja@iwe.hr.

IWE d.o.o. zadržava pravo ne isporučiti robu na temelju narudžbi s nepotpunim i/ili netočnim podacima ili u slučaju nedostatne količine na zalihi. Ni u kojem slučaju IWE d.o.o. nije odgovorno za bilo kakvu štetu koja može nastati kao posljedica korištenja, ili zbog nemogućnosti korištenja ovih internetskih stranica. IWE d.o.o. zadržava pravo trenutno ukinuti bilo koje zaporke i/ili korisničke račune korisnika u slučaju bilo kakvog ponašanja korisnika koje IWE d.o.o., prema svojoj diskrecijskoj ocjeni, smatra neprihvatljivim, kao i u svakom slučaju nepoštivanja Općih uvjeta poslovanja i korištenja od strane korisnika.

Registracijom na ovim internetskim stranicama potvrđujete da ste u cijelosti upoznati te prihvaćate Uvjete korištenja usluge IWE Internet Katalog. U potpunosti ste odgovorni za čuvanje povjerljivosti vaše zaporke, te za sve radnje izvršene pod vašim imenom.

Sva zaštićena imena i/ili robne marke vlasništvo su njihovih vlasnika i navedena su samo u opisne svrhe. Bilo kakvo kopiranje, distribucija, objavljivanje, povezivanje, dubinsko povezivanje ili mijenjanje na drugi način sadržaja ovih internetskih stranica bez izričitog pismenog odobrenja tvrtke IWE d.o.o. strogo je zabranjeno.

Uvjeti prodaje

Cijene

Cijene su izražene u eurima (EUR) i ne sadrže PDV. Naznačene cijene odgovaraju trenutnom cjeniku tvrtke IWE d.o.o.. IWE d.o.o. zadržava pravo da u bilo koje vrijeme, bez prethodne najave, ažurira ili izmjeni podatke na svojem internet katalogu, osobito one koje se odnose na opise i karakteristike proizvoda i cijene, uzimajući u obzir interaktivni karakter stranice. Za takve promjene IWE d.o.o., njegovi članovi ili zaposlenici ne snose odgovornost. Proces upisivanja cijene na stranicu za svaki proizvod podložan je kontroli u više razina, no bez obzira na to postoji mogućnost nastanka greške jer je u pitanju ljudski faktor, a po prirodi stvari ne može se raditi o automatskom unosu. Takve situacije su izvanredne i za njih se IWE d.o.o. unaprijed ispričava svojim kupcima jer će ih biti prisiljen obavijestiti o nastaloj situaciji, pogrešnoj cijeni za određeni proizvod te nemogućnosti isporuke po konkretnoj narudžbi kupca.

Narudžba

Proces naručivanja na Internet Katalogu je slijedeći:

- 1. korak: otvori se internetska stranica www.iwe.hr

- 2. korak: pronađete proizvod koji želite kupiti (direktnim odabirom na naslovnici, kroz izbornik na lijevoj strani stranice ili pretraživanjem kroz tražilicu na vrhu stranice) pa klikom na "+10", "+1" ili upisivanjem željene količine u polje, stavite željenu količinu svakog proizvoda u košaricu

- 3. korak: kada ste završili sa odabirom otvorite košaricu sa odabranim artiklima (gore desno na stranici) i kliknete na "Završi narudžbu"

- 4. korak: pregledate i po potrebi dopunite podatke za naplatu/dostavu, odaberete način dostave ili preuzimanja robe i klikom na "Naruči" završite postupak naručivanja.

Na upisani e-mail će vam stići potvrda o zaprimljenoj narudžbi. Kod plaćanja unaprijed, poslat ćemo vam službenu ponudu sa rokom i načinom dostave po kojoj se vrši uplata. Kod odgođenog plaćanja robu šaljemo u dostavu.

Plaćanje

Ako nije drugačije ugovoreno, plaćanje je prije isporuke robe na transakcijski račun naveden u ponudi.

Dostava

Naručenu robu dostavljamo vlastitom dostavom i kurirskim službama. Ako želite, robu možete preuzeti osobno u našem skladištu u Novigradu ili poslati kurirsku službu po vašem izboru.

Za robu koju šaljemo kurirskim službama vrijedi slijedeće:

- Cijela Hrvatska (osim otoka) i otok Krk: dostava je uglavnom u roku od 2 do 4 radna dana.

- Ostali otoci i poluotok Pelješac: jednom tjedno.

- Za iznos isporuke bez PDV-a (osnovica za PDV) od 100,00 EUR ili više, dostava je na naš trošak.

- Za iznos isporuke bez PDV-a (osnovica za PDV) manje od 100,00 EUR, zaračunavamo vam trošak dostave.

U slučaju da je pošiljka oštećena u transportu molimo vas da pošiljku ne preuzimate ili, ako je odlučite preuzeti, sastavite zapisnik koji mora biti potpisan i od strane dostavljača.

Reklamacije i jamstva

Reklamacije na količinu isporučene robe primamo u roku od 1 dan od preuzimanja robe od strane kupca. *Roba kupljena na rasprodaji ne može se vratiti.* Za proizvode uz koje je isporučen jamstveni list vrijede uvjeti iz jamstvenog lista.

Jamstvo privatnosti

IWE d.o.o. obavezuje se čuvati privatnost i tajnost osobnih podataka svih naših kupaca sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih

podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te sukladno Zakonu o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18).

Prikupljamo samo nužne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i informiramo kupce o načinu njihova korištenja. Kupcima dajemo mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se koriste za marketinške kampanje.

Uporaba podataka ograničena je na komunikaciju s kupcima u svrhu obavljanja prodajnih transakcija, te obavješćivanje korisnika o novostima i pogodnostima koje su im dostupne putem Internet kataloga.

Podaci i dane informacije biti će pohranjeni u bazi podataka društva IWE d.o.o. te će se smatrati povjerljivima. Radnici gore navedenih subjekata i druge osobe koje zbog naravi poslova koje obavljaju s gore navedenim subjektima ili za gore navedene subjekte imaju pristup povjerljivim podacima, obvezuju se da neće priopćiti takve podatke trećim osobama, iskoristiti ih protiv Vaših interesa, niti omogućiti trećim osobama da ih iskoriste.

Korisnik može promijeniti bilo koji od svojih osobnih podataka slanjem e-mail poruke na info@iwe.hr. U toj e-mail poruci korisnik treba navesti svoje ime i prezime, adresu i e-mail adresu, te koje informacije želi nadopuniti.

Registracijom potvrđujete točnost i potpunost u obrascu navedenih podataka te dajete izričitu suglasnost da IWE d.o.o. može, sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka, obrađivati osobne podatke naznačene u obrascu za potrebe vlastitih evidencija i pružanja usluga obavještavanja o novim proizvodima i uslugama.

Ažuriranje uvjeta korištenja

IWE d.o.o. zadržava pravo ažuriranja ili izmjene uvjeta korištenja u bilo koje vrijeme bez prethodne obavijesti. Najnovija verzija općih uvjeta korištenja može se pregledati klikom na link Opći uvjeti koji se nalazi na dnu internetske stranice.

Novigrad, 18.09.2026.